TEXTILES CAMONES

ANEXO DE INFORMACIÓN ESG

2023

Sobre el Anexo de Información ESG y su cobertura **4**

1. Dimensión Gobernanza **4**

1.1. Estrategia de Sostenibilidad **4**

1.1.1. Política de sostenibilidad 4

1.1.2. Comité de sostenibilidad 4

1.1.3. Materialidad 4

1.1.4. Plan de sostenibilidad 4

1.1.5. Informe de sostenibilidad 4

1.2. Ética e Integridad **4**

1.2.1. Código de ética 4

1.2.2. Comité de ética 5

1.2.3. Capacitaciones sobre el Código de ética o conducta 5

1.2.4. Canales de consultas y denuncias 5

1.2.5. Sistema cumplimiento 5

1.2.6. Contribución a campañas políticas 5

1.2.7. Competencia desleal 5

1.2.8. Conflicto de intereses 5

1.3. Buen Gobierno Corporativo **6**

1.3.1. Reglamento del máximo órgano de gobierno 6

1.3.2. Permanencia del máximo órgano de gobierno 6

1.3.3. Independencia del máximo órgano de gobierno 6

2. Dimensión Modelo de negocio & innovación **6**

2.1. Gestión de Clientes **6**

2.1.1. Protección y privacidad de datos personales de los clientes y/o consumidores 6

2.1.2. Infracciones de protección de datos personales 6

2.1.3. Porcentaje de satisfacción de clientes 6

2.2. Desarrollo del producto y/o servicio **7**

2.2.1. Productos o servicios enfocados en ASG 7

2.3. Cadena de suministros responsable **7**

2.3.1. Código de conducta para proveedores 7

2.3.2. Segmentación de proveedores 7

2.3.3. Desarrollo de proveedores 7

2.3.4. Homologación de proveedores 7

2.3.5. Evaluación y clasificación de proveedores 7

2.3.6. Riesgo ASG de proveedores 8

2.3.7. Auditorías a proveedores 8

2.4. Consumo Responsable **8**

2.4.1. Información del producto y/o servicio 8
2.4.2. Incumplimiento relacionado con información del producto/servicio 8
2.5. Consumo Responsable 8
2.5.1. Gestión de sustancias químicas en los productos 8
2.5.2. Impactos ambientales en la cadena de suministros 8
2.5.3. Condiciones laborales en la cadena de suministros 9
2.5.4. Suministros de materias primas 9
3. Dimensión Ambiental 9
3.1. Gestión Ambiental 9
3.1.1. Política Ambiental 9
3.1.2. Sistema de gestión ambiental 9
3.1.3. Matriz de riesgos ambientales 9
3.1.4. Denuncias ambientales 9
3.2. Ecoeficiencia 10
3.2.1. Gestión de residuos dispuestos 10
3.2.2. Consumo de agua 10
3.2.3. Consumo de energía no renovable 10
3.2.4. Consumo de energía renovable 10
3.2.5. Emisiones de gases invernadero (Alcance 1) 11
3.2.6. Emisiones de gases invernadero (Alcance 2) 11
3.2.7. Emisiones de gases invernadero (Alcance 3) 11
4. Dimensión Social 11
4.1. Derechos Humanos 11
4.1.1. Política de DDHH 11
4.1.2. Proceso de Debida Diligencia 11
4.1.3. Programa de formación en Derechos Humanos 12
4.1.4. Libertad de Asociación y Negociación Colectiva 12
4.1.5. Denuncias confirmadas relacionadas a Derechos Humanos 12
4.2. Diversidad e Inclusión 12
4.2.1. Política de diversidad e inclusión 12
4.2.2. Diversidad de género 12
4.2.3. Grupos etarios 12
4.2.4. Discapacidad 13
4.2.5. Indicadores salariales 13
4.3. Salud y seguridad ocupacional 13
4.3.1. Política de Salud y Seguridad en el trabajo 13
4.3.2. Programa de prevención de accidentes y lesiones 13
4.3.3. Promoción de la salud y el bienestar 13

4.3.4. Accidentes fatales 13
4.3.5. Tasa de frecuencia de lesiones con tiempo perdido (TFLTP) – Empleados .. 13
4.3.6. Tasa de frecuencia de lesiones con tiempo perdido (TFLTP) – Contratistas . 14
4.3.7. Tasa de frecuencia total de lesiones registrables para empleados 14
4.3.8. Tasa de frecuencia total de lesiones registrables para contratistas 14
4.4. Prácticas Laborales y Trabajo Decente 14
4.4.1. Programa de beneficios para los colaboradores 14
4.4.2. Clima laboral 15
4.4.3. Voluntariado 15
4.5. Desarrollo del Capital Humano 15
4.5.1. Inversión en el desarrollo de competencias para el colaborador 15
4.5.2. Horas de capacitaciones a los empleados 15
4.6. Comunidades Locales 15
4.6.1. Contribuciones sociales 15
4.6.2. Procedimiento de reclamación 16

Sobre el Anexo de Información ESG y su cobertura

El Anexo de Información ESG, presenta el detalle de los indicadores ambientales, sociales y de gobernanza de Textiles Camones S.A. BIC, en adelante, Textiles Camones; para la presentación a la edición 2023 del Distintivo Empresa con Gestión Sostenible.

El periodo reportado comprende desde el 01 de enero hasta el 31 de diciembre de 2023.

1. Dimensión Gobernanza

1.1. Estrategia de Sostenibilidad

1.1.1. Política de sostenibilidad

Textiles Camones cuenta con una Política de Sostenibilidad, la cual es de carácter público y está aprobada por el Gerente General. En ella se establecen compromisos como el cumplimiento de estándares éticos, de anticorrupción y antisoborno, así como las leyes y los compromisos voluntarios asumidos; y, la mejora continua en aspectos ambientales, sociales y de gobernanza. Conoce **aquí** nuestra Política de sostenibilidad.

1.1.2. Comité de sostenibilidad

La información solicitada fue enviada a través de la plataforma del Distintivo Empresa con Gestión Sostenible.

1.1.3. Materialidad

La información solicitada fue enviada a través de la plataforma del Distintivo Empresa con Gestión Sostenible.

1.1.4. Plan de sostenibilidad

La información solicitada fue enviada a través de la plataforma del Distintivo Empresa con Gestión Sostenible.

1.1.5. Informe de sostenibilidad

El presente documento reúne de manera temporal el detalle de indicadores para la presentación a la edición 2023 del Distintivo Empresa con Gestión Sostenible, en lo que se reúne y procesa la información necesaria para la publicación de nuestro Reporte de Sostenibilidad 2023.

1.2. Ética e Integridad

1.2.1. Código de ética

La información solicitada fue enviada a través de la plataforma del Distintivo Empresa con Gestión Sostenible.

1.2.2. Comité de ética

La información solicitada fue enviada a través de la plataforma del Distintivo Empresa con Gestión Sostenible.

1.2.3. Capacitaciones sobre el Código de ética o conducta

Capacitaciones sobre el Código de ética o conducta	
Porcentaje de capacitaciones realizadas a empleados	100
Porcentaje de documentos firmados recibidos de nuevos empleados	100
Porcentaje de capacitaciones realizadas a contratistas	100
Porcentaje de documentos firmados recibidos de nuevos contratistas	100

1.2.4. Canales de consultas y denuncias

La información solicitada fue enviada a través de la plataforma del Distintivo Empresa con Gestión Sostenible.

1.2.5. Sistema cumplimiento

La información solicitada fue enviada a través de la plataforma del Distintivo Empresa con Gestión Sostenible.

1.2.6. Contribución a campañas políticas

Textiles Camones no realiza contribuciones monetarias para campañas políticas, organizaciones políticas, cabilderos u organizaciones de cabildeo, asociaciones comerciales y otros grupos exentos de impuestos cuya función sea influir en campañas políticas o actividades legislativas, incluidas cámaras de comercio, juntas comerciales y similares.

1.2.7. Competencia desleal

En Textiles Camones no se han presentado denuncias por competencia desleal durante los últimos años.

Denuncias confirmadas por competencia desleal	
Cantidad total de denuncias por competencia desleal en 2023	0
Cantidad total de denuncias por competencia desleal en 2022	0
Cantidad total de denuncias por competencia desleal en 2021	0

1.2.8. Conflicto de intereses

En Textiles Camones no se han presentado denuncias por conflicto de intereses durante los últimos años.

Denuncias confirmadas por conflicto de intereses	
Cantidad total de denuncias por conflicto de intereses en 2023	0
Cantidad total de denuncias por conflicto de intereses en 2022	0
Cantidad total de denuncias por conflicto de intereses en 2021	0

1.3. Buen Gobierno Corporativo

1.3.1. Reglamento del máximo órgano de gobierno

La información solicitada fue enviada a través de la plataforma del Distintivo Empresa con Gestión Sostenible.

1.3.2. Permanencia del máximo órgano de gobierno

Durante los últimos 27 años, Textiles Camones ha sido dirigida por los miembros de la familia Camones, quienes ocupan los cargos de accionistas y directores.

Permanencia del máximo órgano de gobierno (años)			
Miembros del Directorio	2023	2022	2021
Carlos Hugo Camones Guillermo	28	27	26
Jhon Alex Camones Guillermo	28	27	26
Isaias Edwin Camones Guillermo	28	27	26
Witson Alfredo Camones Guillermo	27	26	25
Promedio de años de permanencia del directorio	**27.75**	**26.75**	**25.75**

1.3.3. Independencia del máximo órgano de gobierno

Debido a la naturaleza de la composición del máximo órgano de Gobierno, empresa familiar, el Directorio no cuenta con miembros independientes.

2. Dimensión Modelo de negocio & innovación

2.1. Gestión de Clientes

2.1.1. Protección y privacidad de datos personales de los clientes y/o consumidores

La información solicitada fue enviada a través de la plataforma del Distintivo Empresa con Gestión Sostenible.

2.1.2. Infracciones de protección de datos personales

En Textiles Camones no se han presentado infracciones por datos personales durante los últimos años.

Infracciones por datos personales	
Cantidad total de infracciones por datos personales en 2023	0
Cantidad total de infracciones por datos personales en 2022	0
Cantidad total de infracciones por datos personales en 2021	0

2.1.3. Porcentaje de satisfacción de clientes

Niveles de satisfacción de clientes

Nivel de satisfacción de sus clientes en 2023	84%
Nivel de satisfacción de sus clientes en 2022	86%
Nivel de satisfacción de sus clientes en 2021	67.6%

2.2. Desarrollo del producto y/o servicio

2.2.1. Productos o servicios enfocados en ASG

Porcentaje de ingresos relacionados a productos enfocados en ASG o Sostenibilidad	
Porcentaje de ingresos relacionados a productos o servicios enfocados en ASG o Sostenibilidad en 2023	96.34 %
Porcentaje de ingresos relacionados a productos o servicios enfocados en ASG o Sostenibilidad en 2022	53.05 %
Porcentaje de ingresos relacionados a productos o servicios enfocados en ASG o Sostenibilidad en 2021	90.28 %

2.3. Cadena de suministros responsable

2.3.1. Código de conducta para proveedores

2.3.2. Segmentación de proveedores

Segmentación de proveedores	
Proveedores Internacionales	85 %
Proveedores Nacionales	15 %
Proveedores Locales	---

Actualmente la segmentación es realizada únicamente como proveedores internacionales y nacionales, si bien si se trabaja con talleres y proveedores de servicios locales aún no los tenemos segmentados de este modo.

2.3.3. Desarrollo de proveedores

La información solicitada fue enviada a través de la plataforma del Distintivo Empresa con Gestión Sostenible.

2.3.4. Homologación de proveedores

La información solicitada fue enviada a través de la plataforma del Distintivo Empresa con Gestión Sostenible.

2.3.5. Evaluación y clasificación de proveedores

Porcentaje de proveedores TIER I evaluados	
Porcentaje de proveedores TIER I evaluados en 2023	0.16
Porcentaje de proveedores TIER I evaluados en 2022	0
Porcentaje de proveedores TIER I evaluados en 2021	0

2.3.6. Riesgo ASG de proveedores

Porcentaje de proveedores con riesgo ASG	
Porcentaje de proveedores con riesgo ASG en 2023	82%
Porcentaje de proveedores con riesgo ASG en 2022	0%
Porcentaje de proveedores con riesgo ASG en 2021	0%

2.3.7. Auditorías a proveedores

Auditorías a proveedores	
Porcentaje de proveedores auditados en 2023	6.25%
Porcentaje de proveedores auditados en 2022	0%
Porcentaje de proveedores auditados en 2021	0%

2.4. Consumo Responsable

2.4.1. Información del producto y/o servicio

La información solicitada fue enviada a través de la plataforma del Distintivo Empresa con Gestión Sostenible.

2.4.2. Incumplimiento relacionado con información del producto/servicio

Denuncias confirmadas por incumplimiento a la información	
Cantidad de denuncias por incumplimiento a la información en 2023	0
Cantidad de denuncias por incumplimiento a la información en 2022	0
Cantidad de denuncias por incumplimiento a la información en 2021	0

2.5. Consumo Responsable

2.5.1. Gestión de sustancias químicas en los productos

La información solicitada fue enviada a través de la plataforma del Distintivo Empresa con Gestión Sostenible.

2.5.2. Impactos ambientales en la cadena de suministros

A continuación, se muestra el porcentaje de proveedores de nivel 1 que cuentan con evaluaciones de datos ambientales durante los últimos años.

Proveedores de nivel 1 que cuentan con evaluaciones de datos ambientales	
Porcentaje de proveedores de nivel 1 que cuentan con evaluaciones de datos ambientales en el 2023	100
Porcentaje de proveedores de nivel 1 que cuentan con evaluaciones de datos ambientales en el 2022	0
Porcentaje de proveedores de nivel 1 que cuentan con evaluaciones de datos ambientales en el 2021	0

2.5.3. Condiciones laborales en la cadena de suministros

A continuación, se muestra el porcentaje de proveedores de nivel 1 que cuentan con auditorías de condiciones laborales durante los últimos años.

Porcentaje de proveedores con auditorías de condiciones laborales	
Porcentaje de proveedores con auditorías de condiciones laborales en el 2023	0
Porcentaje de proveedores con auditorías de condiciones laborales en el 2022	0
Porcentaje de proveedores con auditorías de condiciones laborales en el 2021	7.6

2.5.4. Suministros de materias primas

A continuación, se muestra el porcentaje de materias primas certificadas por terceros según un estándar de sostenibilidad ambiental o social.

Materias primas certificadas	
Porcentaje de materias primas certificadas en el 2023	85.13
Porcentaje de materias primas certificadas en el 2022	81.87
Porcentaje de materias primas certificadas en el 2021	81.26

3. Dimensión Ambiental

3.1. Gestión Ambiental

3.1.1. Política Ambiental

La información solicitada fue enviada a través de la plataforma del Distintivo Empresa con Gestión Sostenible.

3.1.2. Sistema de gestión ambiental

La información solicitada fue enviada a través de la plataforma del Distintivo Empresa con Gestión Sostenible.

3.1.3. Matriz de riesgos ambientales

La información solicitada fue enviada a través de la plataforma del Distintivo Empresa con Gestión Sostenible.

3.1.4. Denuncias ambientales

En Textiles Camones no se han presentado denuncias ambientales en los últimos años.

Denuncias ambientales	
Cantidad total de denuncias ambientales en 2023	0
Cantidad total de denuncias ambientales en 2022	0
Cantidad total de denuncias ambientales en 2021	0

3.2. Ecoeficiencia

3.2.1. Gestión de residuos dispuestos

En el 2023, Textiles camones ha cumplido con la meta de residuos dispuestos al relleno. Esto es debido a su alto porcentaje de reaprovechamiento y valorización.

Residuos sólidos dispuestos	
Meta de residuos dispuesto para el 2023 (ton)	369.000
Cantidad total de residuos dispuesto en el 2023 (ton)	337.710
Cantidad total de residuos dispuesto en el 2022 (ton)	373.769
Cantidad total de residuos dispuesto en el 2021 (ton)	368.760

3.2.2. Consumo de agua

Textiles Camones ha consumido la siguiente cantidad de agua en los últimos años.

Consumo de agua	
Meta de consumo de agua para el 2023 (ML)	478.910
Cantidad total de agua consumida en el 2023 (ML)	542.540
Cantidad total de agua consumida en el 2022 (ML)	616.348
Cantidad total de agua consumida en el 2021 (ML)	609.790

3.2.3. Consumo de energía no renovable

Textiles Camones ha consumido la siguiente cantidad de energía no renovable en los últimos años.

Consumo de energía no renovable	
Meta de consumo de energía no renovable para el 2023 (MWh)	15000.00
Cantidad total de energía no renovable consumida en el 2023 (MWh)	14110.78
Cantidad total de energía no renovable consumida en el 2022 (MWh)	15041.87
Cantidad total de energía no renovable consumida en el 2021 (MWh)	14846.11

3.2.4. Consumo de energía renovable

Textiles Camones en el año 2023 instaló paneles solares de 15 Kwh de diseño para autogeneración de energía.

Consumo de energía renovable	
Meta de consumo de energía renovable para el 2023 (MWh)	9
Cantidad total de energía renovable consumida en el 2023 (MWh)	9.62
Cantidad total de energía renovable consumida en el 2022 (MWh)	0
Cantidad total de energía renovable consumida en el 2021 (MWh)	0

3.2.5. Emisiones de gases invernadero (Alcance 1)

Cantidad de gases de efecto invernadero (Alcance 1)	
Meta de generación de gases de efecto invernadero (Alcance 1) para el 2023 (tCO_2eq)	16039.20
Cantidad total de gases de efecto invernadero (Alcance 1) generados en el 2023 (tCO_2eq)	13863.76
Cantidad total de gases de efecto invernadero (Alcance 1) generados en el 2022 (tCO_2eq)	16224.78
Cantidad total de gases de efecto invernadero (Alcance 1) generados en el 2021 (tCO_2eq)	16039.20

3.2.6. Emisiones de gases invernadero (Alcance 2)

Cantidad de gases de efecto invernadero (Alcance 2)	
Meta de generación de gases de efecto invernadero (Alcance 2) para el 2023 (tCO_2eq)	2747.10
Cantidad total de gases de efecto invernadero (Alcance 2) generados en el 2023 (tCO_2eq)	3014.66
Cantidad total de gases de efecto invernadero (Alcance 2) generados en el 2022 (tCO_2eq)	3198.91
Cantidad total de gases de efecto invernadero (Alcance 2) generados en el 2021 (tCO_2eq)	2747.10

3.2.7. Emisiones de gases invernadero (Alcance 3)

Cantidad de gases de efecto invernadero (Alcance 3)	
Meta de generación de gases de efecto invernadero (Alcance 3) para el 2023 (tCO_2eq)	1636.70
Cantidad total de gases de efecto invernadero (Alcance 3) generados en el 2023 (tCO_2eq)	1179.31
Cantidad total de gases de efecto invernadero (Alcance 3) generados en el 2022 (tCO_2eq)	1098.63
Cantidad total de gases de efecto invernadero (Alcance 3) generados en el 2021 (tCO_2eq)	1636.70

4. Dimensión Social

4.1. Derechos Humanos

4.1.1. Política de DDHH

La información solicitada fue enviada a través de la plataforma del Distintivo Empresa con Gestión Sostenible.

4.1.2. Proceso de Debida Diligencia

La información solicitada fue enviada a través de la plataforma del Distintivo Empresa con Gestión Sostenible.

4.1.3. Programa de formación en Derechos Humanos

Durante el 2023 se brindó un promedio de 1.5 horas de capacitación por colaboradore, en derechos humanos a nuestros líderes y a los colaboradores que tienen personal a cargo.

4.1.4. Libertad de Asociación y Negociación Colectiva

Textiles Camones no cuenta con sindicato, por lo mismo no se cuenta con convenios colectivos. Sin embargo, contamos con tres comités, en donde hay participación de los colaboradores operativos.

4.1.5. Denuncias confirmadas relacionadas a Derechos Humanos

A continuación, se muestran los indicadores por denuncias confirmadas relacionadas a Derechos Humanos.

Denuncias confirmadas relacionadas a Derechos Humanos	
Cantidad total de denuncias relacionadas a Derechos Humanos en 2023	0
Cantidad total de denuncias relacionadas a Derechos Humanos en 2022	0
Cantidad total de denuncias relacionadas a Derechos Humanos en 2021	1

4.2. Diversidad e Inclusión

4.2.1. Política de diversidad e inclusión

La información solicitada fue enviada a través de la plataforma del Distintivo Empresa con Gestión Sostenible.

4.2.2. Diversidad de género

A continuación, se muestran los indicadores por diversidad de género para las empleadas mujeres en los diferentes niveles de responsabilidad durante el 2023.

Porcentaje de empleadas mujeres en sus diferentes niveles de responsabilidad	
Porcentaje de empleadas mujeres	49.08
Porcentaje de empleadas mujeres nivel Gerencial	50.00
Porcentaje de empleadas mujeres nivel Jefatura	28.57
Porcentaje de empleadas mujeres nivel Profesional	45.17
Porcentaje de empleadas mujeres nivel Operativo	49.85

4.2.3. Grupos etarios

A continuación, se muestran los indicadores por grupos etarios durante el 2023.

Porcentaje de empleados según su grupo etario durante el 2023	
Porcentaje de empleados menores de 30 años	38.16
Porcentaje de empleados entre 30 y 50 años	55.06
Porcentaje de empleados mayores de 50 años	6.77

4.2.4. Discapacidad

A continuación, se muestran los indicadores por grupos etarios durante el 2023.

Porcentaje de empleados de empleados con discapacidad durante el 2023	
Porcentaje de empleados con discapacidad en el 2023	0.66

4.2.5. Indicadores salariales

A continuación, se muestran los indicadores por diferencia salarial de género entre los empleados durante el 2023. Se obtiene de la división del salario base de hombres entre las mujeres.

Diferencia salarial de género entre los empleados durante el 2023	
Nivel Gerencial	1.7442
Nivel Jefatura	1.1216
Nivel Profesional	1.0729
Nivel Operativo	1.2511

4.3. Salud y seguridad ocupacional

4.3.1. Política de Salud y Seguridad en el trabajo

La información solicitada fue enviada a través de la plataforma del Distintivo Empresa con Gestión Sostenible.

4.3.2. Programa de prevención de accidentes y lesiones

La información solicitada fue enviada a través de la plataforma del Distintivo Empresa con Gestión Sostenible.

4.3.3. Promoción de la salud y el bienestar

La información solicitada fue enviada a través de la plataforma del Distintivo Empresa con Gestión Sostenible.

4.3.4. Accidentes fatales

A continuación, se muestran la cantidad total de accidentes fatales durante los últimos años.

Cantidad de accidentes fatales durante los últimos 3 años	
Cantidad total de accidentes fatales en el 2023	0
Cantidad total de accidentes fatales en el 2022	0
Cantidad total de accidentes fatales en el 2021	0

4.3.5. Tasa de frecuencia de lesiones con tiempo perdido (TFLTP) – Empleados

A continuación, se muestran la tasa de frecuencia total de lesiones con tiempo perdido para empleados durante los últimos años.

Tasa de frecuencia total de lesiones con tiempo perdido para empleados durante los últimos 3 años	
Tasa de frecuencia total de lesiones con tiempo perdido para empleados en el 2023	8.88
Tasa de frecuencia total de lesiones con tiempo perdido para empleados en el 2022	8.00
Tasa de frecuencia total de lesiones con tiempo perdido para empleados en el 2021	8.31

4.3.6. Tasa de frecuencia de lesiones con tiempo perdido (TFLTP) – Contratistas

A continuación, se muestran la tasa de frecuencia total de lesiones con tiempo perdido para contratistas durante los últimos años.

Tasa de frecuencia total de lesiones con tiempo perdido para contratistas durante los últimos 3 años	
Tasa de frecuencia total de lesiones con tiempo perdido para contratistas en el 2023	0.00
Tasa de frecuencia total de lesiones con tiempo perdido para contratistas en el 2022	0.00
Tasa de frecuencia total de lesiones con tiempo perdido para contratistas en el 2021	0.00

4.3.7. Tasa de frecuencia total de lesiones registrables para empleados

A continuación, se muestran los indicadores de tasa de frecuencia total de lesiones registrables para empleados durante los últimos 3 años.

Tasa de frecuencia total de lesiones registrables para empleados durante los últimos 3 años	
Tasa de frecuencia total de lesiones registrables para empleados en el 2023	14.95
Tasa de frecuencia total de lesiones registrables para empleados en el 2022	10.73
Tasa de frecuencia total de lesiones registrables para empleados en el 2021	20.80

4.3.8. Tasa de frecuencia total de lesiones registrables para contratistas

A continuación, se muestran los indicadores de tasa de frecuencia total de lesiones registrables para contratistas durante los últimos 3 años.

Tasa de frecuencia total de lesiones registrables para contratistas durante los últimos 3 años	
Tasa de frecuencia total de lesiones registrables para contratistas en el 2023	0.000
Tasa de frecuencia total de lesiones registrables para contratistas en el 2022	2.323
Tasa de frecuencia total de lesiones registrables para contratistas en el 2021	6.596

4.4. Prácticas Laborales y Trabajo Decente

4.4.1. Programa de beneficios para los colaboradores

La información solicitada fue enviada a través de la plataforma del Distintivo Empresa con Gestión Sostenible.

4.4.2. Clima laboral

A continuación, se muestran los indicadores de nivel de compromiso de los empleados durante los últimos 3 años y la meta del 2023.

Porcentaje de nivel de compromiso de los empleados durante los últimos 3 años	
Meta 2023	85
Porcentaje de nivel de compromiso de los empleados en el 2023	81
Porcentaje de nivel de compromiso de los empleados en el 2022	82
Porcentaje de nivel de compromiso de los empleados en el 2021	72

4.4.3. Voluntariado

A continuación, se muestran los indicadores de costos de voluntariado durante el año 2023.

Costo total de voluntariado empresarial	
Costo total de voluntariado empresarial en el 2023 (S/)	16000

4.5. Desarrollo del Capital Humano

4.5.1. Inversión en el desarrollo de competencias para el colaborador

A continuación, se muestran los indicadores de costos promedio de inversión en programas de desarrollo para empleados durante el año 2023.

Inversión en el desarrollo de competencias para el colaborador	
Costo promedio de inversión en programas de desarrollo para empleados en el 2023 (S/)	109

4.5.2. Horas de capacitaciones a los empleados

A continuación, se muestran los indicadores para horas de formación laboral para empleados durante el año 2023.

Cantidad promedio de horas de formación laboral para empleados	
Promedio de horas de formación laboral para empleados en el 2023	0.95

4.6. Comunidades Locales

4.6.1. Contribuciones sociales

A continuación, se muestran los indicadores de costo total de contribuciones sociales durante el año 2023.

Costo total de contribuciones sociales	
Costo total de contribuciones sociales en el 2023 (S/)	0
Costo total de donaciones en especie en el 2023 (S/)	3508212.77

4.6.2. Procedimiento de reclamación

A continuación, se muestran los indicadores Cantidad de quejas o denuncias iniciadas por comunidades locales durante los últimos 3 años.

Cantidad de quejas o denuncias iniciadas por comunidades locales	
Cantidad de quejas o denuncias iniciadas por comunidades locales en el 2023	0
Cantidad de quejas o denuncias iniciadas por comunidades locales en el 2022	0
Cantidad de quejas o denuncias iniciadas por comunidades locales en el 2021	0